03 Política de Protección de Datos Personales

DOCUMENTO OFICIAL · KARMA TECH CONSULTING, S.R.L. · Aprobado por la Dirección · Entrega a la DGII

Código	Versión	Emisión	Base legal
KTC-EFC-POL-DP-003	**1.0**	**12/10/2026**	**Ley 172-13**

Esta política se publica en la URL institucional **https://efiscalcloud.com/proteccion-de-datos**, informada a la DGII en la solicitud de Proveedor de Servicios de Facturación Electrónica.

1 Responsable del tratamiento

KARMA TECH CONSULTING, S.R.L., RNC 133-04060-3, con domicilio en la República Dominicana, es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de su plataforma e-Fiscal Cloud. Contacto de privacidad: **info@karmatechconsulting.com** · **soporte@efiscalcloud.com** · **849-379-4444**.

2 Datos que tratamos

- **Identificación tributaria:** RNC o cédula, razón social o nombre.
- **Contacto del comprador:** nombre, correo electrónico y teléfono, cuando el contribuyente los suministra para la entrega del comprobante.
- **Datos de la transacción:** contenido de los comprobantes fiscales electrónicos.
- **Usuarios del portal:** nombre, correo y registros de acceso.

No se tratan datos sensibles (salud, creencias, origen, entre otros) para este servicio.

3 Finalidad

1. Emitir, firmar, enviar, recibir y conservar los comprobantes fiscales electrónicos ante la DGII, conforme a la Ley 32-23 y su normativa.
2. Entregar la representación del comprobante al comprador por los canales que el contribuyente autorice.
3. Brindar soporte y cumplir obligaciones legales, fiscales y de conservación de información.

Los datos no se usan para fines distintos ni se comercializan.

4 Base de legitimación

- Cumplimiento de obligaciones legales y tributarias (Ley 32-23 y normativa de la DGII).
- Ejecución del contrato de servicio suscrito con el contribuyente.
- Consentimiento del titular para los canales de entrega que así lo requieran.

5 Roles en el tratamiento

Respecto de los datos de sus compradores, el **contribuyente** actúa como responsable y KARMA TECH CONSULTING, S.R.L. como **encargado del tratamiento**, conforme al contrato de servicio. Respecto de los datos de sus usuarios y clientes directos, KARMA TECH CONSULTING, S.R.L. actúa como responsable.

6 Conservación

Los comprobantes y datos asociados se conservan por el plazo que exige la normativa fiscal dominicana; vencido este, se eliminan o anonimizan, salvo obligación legal de conservarlos por más tiempo.

7 Comunicación a terceros

Los datos se comunican a la **DGII** por mandato legal, que constituye la finalidad del servicio. No se ceden a terceros con fines comerciales. Los proveedores de infraestructura en la nube actúan como encargados bajo acuerdos de confidencialidad y seguridad.

8 Medidas de seguridad

Se aplican las medidas de la **Política de Seguridad de la Información** (Documento 01): cifrado en tránsito y en reposo, control de acceso por roles y por empresa, bitácoras de trazabilidad y separación de ambientes.

9 Derechos de los titulares

El titular puede ejercer sus derechos de **acceso, rectificación, cancelación/supresión y oposición** escribiendo a **info@karmatechconsulting.com** o **soporte@efiscalcloud.com**, con identificación suficiente. Las solicitudes se atienden en los plazos que establece la Ley 172-13. Cuando la solicitud corresponda a datos tratados por cuenta de un contribuyente, se canaliza a este como responsable.

10 Incidentes de datos personales

Ante una vulneración de seguridad que afecte datos personales, se aplica el procedimiento de incidentes del Documento 01 y se informa a los afectados en los términos que correspondan.

11 Actualizaciones

Esta política puede actualizarse; la versión vigente se mantiene publicada en la URL institucional indicada, con su fecha de última actualización.

Etapa	Responsable	Fecha
Elaborado	Área de Tecnología y Seguridad de la Información — e-Fiscal Cloud	12/10/2026
Revisado	Responsable de Seguridad y Operación	12/10/2026
Aprobado	Stensy Pérez Olivares — Representante autorizado	12/10/2026

Stensy Pérez Olivares
Representante autorizado
KARMA TECH CONSULTING, S.R.L. · RNC 133-04060-3

KARMA TECH CONSULTING S.R.L. · RNC 133-04060-3 · Santo Domingo, Rep. Dom.